

POC.01 Política de Privacidade TRACKSALE atualizada em 10 de Julho de 2019.

Bem-vindo(a). Obrigado por utilizar a ferramenta **TRACKSALE!**

Quando você utiliza a nossa ferramenta, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da TRACKSALE. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações a TRACKSALE coleta;
2. Como a TRACKSALE usa as informações coletadas;
3. Como, quando e com quem a TRACKSALE compartilha suas informações;
4. Como a TRACKSALE protege suas informações;
5. Atualizações desta política de privacidade;
6. Legislação aplicável.

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco por meio do e-mail security@tracksale.co.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- **Dados de cadastro**: quando você se cadastra na TRACKSALE.
- **Conexão por serviços de terceiros**. Quando você se conecta ou faz login na TRACKSALE com serviços de terceiros (por exemplo, Google), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como dados de cadastro, endereço de e-mail e senha de usuário. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.
- **Informações de autenticação**. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação ou autenticação (por exemplo: SMS ou e-mail).
- **Outras informações fornecidas**. Ao utilizar certos recursos da TRACKSALE, você poderá nos fornecer outras informações a pedido do nosso cliente, informações que façam sentido para o negócio dele.

1.1 Informações geradas quando você usa nossos serviços

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- **Registros de acesso.** A TRACKSALE coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço de IP, com data e hora, utilizado para acessar a TRACKSALE. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- **Dados de uso.** Nós coletamos informações sobre suas interações na TRACKSALE, como sua navegação às páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- **Dados de localização em background.** A TRACKSALE pode coletar dados de localização em background do equipamento ou dispositivo utilizado para acessá-lo, mesmo que o aplicativo esteja fechado. A TRACKSALE poderá coletar esses dados de localização para produzir relatórios com informações relevantes sobre a experiência do cliente de acordo com a região. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da plataforma.
- **Dados de pagamento.** Quando você realiza pagamentos na TRACKSALE, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma,

poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.

- **Comunicações com a TRACKSALE.** Quando você se comunica com a TRACKSALE, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e como todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- **Cookies e tecnologias semelhantes.** Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: Armazenar suas preferências em relação ao portal Tracksale.
- **Outras Informações geradas.** Ao utilizar certos recursos, a TRACKSALE pode coletar informações geradas por você como comentários e opiniões.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente a usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a TRACKSALE de forma segura e tranquila, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1 Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da TRACKSALE;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

2.2 Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail suporte@tracksale.co ou, ainda, quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual

obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da TRACKSALE.

2.3 Monitoramento

A TRACKSALE se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras estão sendo observadas ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

2.4 Exclusão do Usuário

A TRACKSALE se reserva no direito de excluir determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política não seja respeitada.

3. Compartilhamento das informações

A TRACKSALE poderá compartilhar as informações que coleta, inclusive seus **dados sensíveis**, caso seja requisitado judicial ou administrativamente.

4. Segurança das Informações

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A TRACKSALE empreenderá todos os esforços para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações, principalmente **dados sensíveis**, serão, sempre que possível, criptografadas ou anonimizadas, caso não inviabilizam o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da TRACKSALE.

A TRACKSALE considera a sua privacidade extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter a sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a TRACKSALE, imediatamente, por meio institucional e seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

5. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A TRACKSALE se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência e adequação à legislação nacional e internacional. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

6. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.